

VILLAS DEL MUNDO

Teléfono:

Ubicación: KM 154 ALDEA EL CEBOLLITO A 10 MINUTOS DE MONTERRICO.

Capacidad máxima instalada para alojamiento: 14 Personas (INCLUIDOS ADULTOS Y NIÑOS MAYORES DE 1 AÑO)

LAS INSTALACIONES CUENTAN CON:

- Localizada frente al mar.
- 1 Habitación principal (master room) con vista panorámica a la piscina y al mar. Equipada con 1 cama Queen para dos personas, ropa de cama, aire acondicionado y servicio sanitario con ducha privada, 1 dispensador de jabón líquido para manos y 1 dispensador con papel sanitario.
- 3 Habitaciones secundarias para cuatro personas cada una, con ventanas corredizas, equipadas cada una con una cama litera tamaño imperial y una cama Queen, ropa de cama, maletero, aire acondicionado y servicio sanitario con ducha privada, 1 dispensador de jabón líquido para manos y 1 dispensador con papel sanitario.
- Cocina con equipamiento básico de 1 refrigerador de 7' cúbicos, 1 estufa de 6 hornillas, 1 horno microondas, 1 cafetera, 1 licuadora, 1 lavatrastos de dos fosas y un kit de utensilios/vajilla que se detallan en el **listado de inventario** de recepción a su llegada a las instalaciones.
- Comedor de madera para 12 personas.
- Sala equipada con 1 amueblado de sala y 1 Smart TV de 43" (con servicio de cable)
- Equipo de aire acondicionado para las áreas de cocina, comedor y sala.
- Piscina para adultos y niños, con una magnífica vista al mar.
- Dos sillas de playa con sus cobertores impermeables.
- Churrasquera.
- 1 Rancho de dos niveles con una magnífica vista al mar, equipado (nivel 1) con mesa de madera familiar, 5 sillas de playa y desayunador multiusos de dos secciones, servicio sanitario privado - 1 dispensador de jabón líquido para manos y 1 dispensador con papel sanitario -, (nivel 2) equipado con mesa multiusos, hamaca. Todas las bancas corredizas con sus cobertores de tela y esponja.
- Dos duchas al aire libre.
- Areas verdes.
- Parqueo para 4 vehículos.
- Internet (Wifi).
- Muros perimetrales de privacidad.

POLITICAS DE CANCELACION:

- Con el pago de la reserva ***se deja de comercializar la disponibilidad de la casa***, quedando está reservada en los días y horarios de ingreso y salida para quien realizó el pago en referencia, por lo tanto, no se admiten cancelaciones, devoluciones o cambio de fechas. Al dejar de comercializar la disponibilidad de la casa genera perdida de oportunidad y económica que constituyen daños y perjuicios para Villas del Mundo.

TARIFAS, FORMAS DE PAGO Y ACEPTACION DE CONDICIONES:

- Para cualquier plan. Se reserva con el 50% de la tarifa y el saldo 48 horas contadas en días hábiles, antes del ingreso a las instalaciones. En temporada de semana santa, navidad y fin de año el saldo de la tarifa se paga una semana antes del ingreso a las instalaciones.
- se requiere depósito en garantía reembolsable por Q1, 000.00 para la cobertura de daños (si existieran) al mobiliario y/o kit de utensilios/vajilla según ***listado de inventario***, que se le proporciona al responsable del arrendamiento a su ingreso a las instalaciones. El reembolso total o parcial se realizará 72 horas después de chequeada la salida de las instalaciones.
- Para cualquier plan el pago único de Q100.00 por concepto de limpieza y retiro de basura. – Pago obligatorio que se cancela juntamente con la tarifa de la reserva -.
- Pago único de Q100.00 por ingreso después de las 10pm, ya que nuestro personal debe laborar en horario fuera de la jornada ordinaria. – Se descontará del depósito en garantía cuando sea aplicable –
- Con la realización del pago de la reserva y los servicios aquí establecidos, el arrendante acepta cada una de las ***condiciones del arrendamiento temporal***, y autoriza al arrendatario a la retención total o parcial del depósito en garantía en los casos que corresponda.

OTROS SERVICIOS:

- Arrendamiento de bocina portátil por Q100.00 durante el plan de su elección. Aplican condiciones de buen uso y cuidado del mismo.
- Arrendamiento de congelador de 5' cúbicos que se localiza en el rancho por Q150.00 durante el plan de su elección.

PAGOS Y/O DEPOSITOS:

- Los pagos deben realizarse mediante depósito en efectivo, cheques del mismo banco y/o transferencia bancaria ACH inmediato a cualquiera de las cuentas que se indiquen.

Términos y condiciones:

Estimado cliente:

De ante mano le damos las gracias por seleccionar a **VILLES DU MONDE** como destino vacacional, en el arrendamiento temporal de nuestras instalaciones, dándole la más cordial bienvenida hacemos de su conocimiento las **condiciones del arrendamiento temporal** en las instalaciones que usted ha elegido, siendo las siguientes:

- Al haber pagado el saldo de la tarifa del plan de su elección, le proporcionaremos el código de su reserva, el nombre y número de teléfono de nuestro personal en la casa destino para darle la más cordial bienvenida y entregarle el **listado de inventario** de mobiliario y kit de utensilios/vajillas que estará a su disposición durante su estadía. A su ingreso realizarán un recorrido por las instalaciones – nuestro personal y el responsable del arrendamiento - y mostrará el buen funcionamiento de los equipos e instalaciones. De notar algún desperfecto o mal funcionamiento reportarlo de inmediato para evitar inconvenientes en el reembolso total o parcial del depósito en garantía.
- Además, nuestro personal le asistirá en caso de alguna necesidad con el funcionamiento técnico de los equipos y la casa. Por lo tanto, para mantener su privacidad, nuestro personal no atenderá labores de higiene y limpieza de la casa ó de mensajería durante su estadía.
- Nuestro personal realizará labores de mantenimiento a las áreas comunes de rancho y piscina en el horario comprendido de 6am a 7am, estando autorizados para tal efecto.
- El horario de entrada y salida a las instalaciones está directamente relacionado con el plan de su elección. Debido que las instalaciones son preparadas con antelación a su llegada no se permite el ingreso antes ó salida después del horario acordado.
- **Mascotas:** El responsable del arrendamiento debe llevar los utensilios básicos para el bienestar de la mascota (cama, bebedero, comedero, etc); así como la limpieza de eses y orina dentro de la Villa. **Queda prohibido el ingreso de la mascota a la piscina.** De lo contrario se retendrá en su totalidad el depósito en garantía sin derecho a reembolso
- Las habitaciones y los demás ambientes de la casa cuentan con ventanas corredizas con sus respectivos mosquiteros, que proporcionan una adecuada ventilación. Por lo que el aire acondicionado debe utilizarse solamente cuando haya personas pernoctando en las habitaciones, de lo contrario se solicita mantenerlos apagados.
- Se deben utilizar las funciones básicas de los controles del aire acondicionado, es decir encender/apagar y subir/bajar la temperatura. Cualquier otra función desprograma el buen funcionamiento del equipo afectando su utilización durante su estadía. Villas del Mundo no cuenta con personal técnico interno que revise el equipo y/o reconfigure las funciones del control en forma inmediata, para tal caso se solicita la asistencia del subcontratista especializado que atienden ciertos días y en horarios acordes a su agenda de trabajo. El costo de cada visita de los técnicos es de Q250.00 que se retendrán del depósito en garantía de ser necesario.
- Si tiene planes de cocinar alimentos laboriosos, le recomendamos llevar los utensilios que considere apropiados, ya que nuestras instalaciones cuentan con equipamiento básico para la cocina.
- Dentro de las instalaciones –casa, piscina y rancho - está prohibido el uso de armas de fuego, de conformidad con las leyes que regulan la portación y uso de estas. También por regulaciones Gubernamentales y municipales está prohibido el uso de armas de fuego en las áreas de la playa pública.

- Por seguridad de los huéspedes y de las instalaciones, está prohibido realizar fogatas dentro y cerca de las instalaciones, ya que estas cuentan con un rancho elaborado con material altamente inflamable. Se debe dejar como mínimo una distancia de 275 metros de distancia para realizar estas actividades.
- Por seguridad de los huéspedes y de las instalaciones, está prohibido quemar fuegos pirotécnicos dentro y en los alrededores de las instalaciones, ya que estas cuentan con un rancho elaborado con material altamente inflamable. Se debe dejar como mínimo una distancia de 275 metros de distancia para realizar estas actividades.
- La capacidad máxima para alojamiento de personas es inalterable y se prohíbe sobre pasarla. De lo contrario se solicitará el desalojo inmediato, reteniendo el total del depósito en garantía sin obligación a ser reembolsado.
- Durante el día el arrendante podrá recibir visitas, siempre y cuando den previo aviso a nuestro personal y no sobre pasen la capacidad máxima de alojamiento. Toda visita debe retirarse inexcusablemente de las instalaciones a las 6pm.
- Si visita y disfruta de la playa, antes de ingresar a las instalaciones se solicita utilizar la regadera para limpiarse, ya que la arena daña las tuberías de aguas y los filtros de la piscina.
- El mobiliario de las instalaciones (sin limitarse a equipos de aire y cocina, muebles de comedor, muebles de sala, camas, televisor, sillas plásticas y sillas de playa) está prohibido su traslado ó movilización a otro lado que no sea el establecido por Villas del Mundo.
- Se prohíbe utilizar las camas, muebles de sala y comedor con ropa de baño mojada, ya que la humedad daña los mismos. De lo contrario se retendrá en su totalidad el depósito en garantía sin derecho a reembolso.
- Las instalaciones y su contenido mobiliario incluyendo el kit de utensilios/vajillas deben ser devueltos por el arrendante en las mismas condiciones en que fue recibido.
- Durante la salida de las instalaciones se revisara el estado en el que la villa y los utensilios/Vajillas han sido devueltos, si se determina que las instalaciones requieren de una limpieza profunda debido al uso inapropiado de las mismas, de ser necesario, se retendrán Q50.00 del depósito en garantía.
- Se recomienda que durante y previo a su salida de las instalaciones verifiquen sus pertenencias, ya que Villes Du Monde no asume ninguna responsabilidad de cualquier objeto perdido u olvidado.
- Las actividades de los niños, adultos mayores y/o mascotas dentro y fuera de las instalaciones, siempre deben ser acompañados y supervisados por el responsable del arrendante, Villes Du Monde no asume ninguna responsabilidad derivada del descuido o negligencia que de ello se desprenda.
- Villes Du Monde no asume ninguna responsabilidad por negociaciones del alquiler, pagos y depósitos que hayan sido realizadas con terceros ajenos a nuestra administración.
- El plazo máximo del arrendante para el reclamo del reembolso del depósito en garantía prescribe a los dos meses después de chequeada la salida de las instalaciones.
- Villes Du Monde no asume ninguna responsabilidad por la interrupción del arrendamiento y las condiciones del mismo, cuando por fuerzas de causa mayor y sin limitarse a desastres naturales, interrupción de las vías terrestres por manifestación o disposición de las autoridades gubernamentales, suspensión del servicio de energía eléctrica por razones ajenas a Villas del Mundo, condiciones climatológicas declaradas en alerta por las autoridades competentes, restricciones de movilizaciones decretadas por las autoridades, etc.